

# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КАНДИДАТА

*Описание жизненного цикла*

### Описание жизненного цикла ПО «Личный кабинет кандидата»

Процесс разработки ПО осуществляется в рамках цикла производства Технологических продуктов АО «Цифровые документы», в соответствующих подразделениях компании, с учётом нормативной документации по информационной безопасности, о порядке работы с информацией, составляющей коммерческую и банковскую тайну.

Работа организована в команде с применением современных подходов гибкой разработки с использованием фреймворка Скрам. Спринты (период разработки) организованы в двухнедельные циклы и поставляют регулярный инкремент. Работа организована в команде с применением современных подходов гибкой разработки с использованием фреймворка React, Spring Boot. Периоды разработки организованы в циклы и поставляют регулярный инкремент.

| Ресурсы команды   | Размещение                                      |
|---|---|
| Команда поддержки второй и третьей линии в составе экспертов поддержки – 10;<br>Руководитель службы эксплуатации – 1;<br>Специалист по автоматизации и БПО – 1;<br>Специалист по настройке БПО, СПО и виртуализации – 1;<br>Администратор базы данных – 1;<br>Специалист по настройке, аналитике производительности БПО и ПО – 1. | 123112, Москва г, Пресненская набережная, д. 12 |

Составление, согласование и фиксация результатов разработки документации и задач, связанных с созданием ПО, осуществляется в системах Jira и Confluence. Разработка/доработка и отладка ПО осуществляется на вычислительных средствах, не участвующих в промышленной эксплуатации приложений, при этом используется специально сгенерированные массивы тестовых данных, не содержащие сведений ограниченного распространения (условно-реальные данные). Репозиторий исходных кодов продукта располагается на локальных ресурсах АО «Цифровые документы» в облачном сервисе Т1Клауд.

По результатам разработки проводятся предварительные испытания ПО, далее возможен ввод в опытную эксплуатацию на изолированных средствах или средствах ограниченной промышленной эксплуатации. При этом проверяется: полнота и качество реализации параметров объекта автоматизации, взаимодействие различных систем и подсистем, средства восстановления работоспособности ПО после отказов. Если в ходе испытаний или опытной эксплуатации выяснилось, что необходимо внести изменения в ПО, то ПО отправляется на доработку. В случае решения о передаче ПО в промышленную эксплуатацию оформляется Акт приема-сдачи в промышленную эксплуатацию и ПО передается в АПД.

Вопросы технической поддержки принимаются по электронной почте: [support@digidoc.ru](mailto:support@digidoc.ru). Официальная корреспонденция по вопросам технической поддержки принимается по адресу: 123112, г. Москва, Пресненская набережная, д. 12. Полученные вопросы обрабатываются в соответствии с внутренними стандартами и регламентами соответствующего подразделения АО «Цифровые документы», регламентирующими общие процессы сопровождения Программных продуктов.

Поддержание жизненного цикла Программного продукта в процессе эксплуатации у Заказчика осуществляется на условиях Договора сопровождения или лицензионного соглашения.

Сопровождение и техническая поддержка Программного продукта осуществляется в целях обеспечения:

1. Корректного функционирования всех компонентов Программного продукта;
2. Отсутствия простоев в работе конечных пользователей по причине невозможности функционирования Программного продукта (вследствие ошибок в работе программного обеспечения, ошибок в работе специалистов Заказчика и т.д.).

Для достижения поставленных целей сопровождение и техническая поддержка Программного продукта включает в себя следующий типовой набор задач:

1. Устранение неисправностей в случае их выявления при работе с Программным продуктом;
2. Консультирование пользователей и администраторов Программного продукта по вопросам эксплуатации по электронной почте или телефону;
3. Предоставление услуг по установке и настройке компонентов Программного продукта на территории Заказчика;

4. Предоставление услуг по модификации Программного продукта для совместимости с новыми версиями базового системного программного обеспечения ПК. Фактический адрес размещения службы поддержки 123112, г. Москва, Пресненская набережная, д. 12.