

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КАНДИДАТА

РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА

АО «Цифровые документы»

Аннотация

Настоящий документ «Руководство администратора» предназначен для использования, установки и настройки автоматизированной системы «Информационная система «Личный кабинет кандидата» (далее – ЛКК, или Система) в минимально достаточной версии (МДВ).

Содержание

Термины и сокращения.....	4
1 Введение.....	5
1.1 Область применения.....	5
1.2 Краткое описание функциональных возможностей.....	5
1.3 Уровень подготовки администратора.....	5
1.4 Перечень эксплуатационной документации.....	5
2 Назначение и условия применения.....	6
2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	6
2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением.....	6
2.2.1 Требования к программному обеспечению.....	6
2.2.2 Требования к техническому обеспечению.....	6
3 Описание операций.....	8
3.1 Обновление файлов согласий.....	8
4 Аварийные ситуации.....	9
5 Рекомендации по освоению.....	10
5.1 Работа с реестром ролей.....	10
5.1.1 Работа с карточкой роли.....	10
5.2 Работа с журналом событий.....	10
5.3 Работа со справочниками.....	10
5.3.1 Актуализация справочников.....	10
5.4 Работа с библиотекой шаблонов.....	10
5.5 Работа с тарифами.....	10
5.6 Регламент предоставления доступа.....	10
5.6.1 Порядок предоставления доступа.....	10
5.6.2 Порядок удаления учетной записи пользователя:.....	10
5.6.3 Порядок хранения исполненных заявок.....	10
5.7 Регламент обслуживания Системы.....	10
5.7.1 Журнал событий.....	10
5.8 Регламент резервного копирования и восстановления данных.....	10
5.8.1 Порядок резервного копирования.....	10
5.8.2 Контроль результатов резервного копирования.....	10
5.8.3 Восстановление информации из резервных копий.....	10
5.8.4 Безопасность резервных копий.....	10
Составили.....	11
Согласовано.....	12
Лист регистрации изменений.....	13

Термины и сокращения

Термин, сокращение	Определение, расшифровка
БД	База данных
КК	Продуктовый контур
КТС	Комплекс технических средств
ЛК	Личный кабинет
ЛКМ	Левая кнопка мыши
МДВ (MVP)	Минимально достаточная версия: продукт, обладающий минимальными, но достаточными для удовлетворения первых потребителей функциями.
ОД	Оптический диск
ОП	Оперативная память
ОПО	Общее программное обеспечение
ОС	Операционная система
ПМИ	Программа и методика испытаний
ПО	Программное обеспечение
ЛКК	Личный кабинет кандидата
СКЗИ	Средство криптографической защиты информации
ТЗ	Техническое задание
ТС	Техническое средство
УЗ	Учетная запись
ФСТЭК	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю — федеральный орган исполнительной власти России, осуществляющий реализацию государственной политики, организацию межведомственной координации и взаимодействия, специальные и контрольные функции в области государственной безопасности
DMZ	Demilitarized Zone, демилитаризованная зона — сегмент сети, содержащий общедоступные сервисы и отделяющий их от частных
IP	Internet Protocol, межсетевой протокол
MVP	Minimum viable product - см. МДВ
PostgresPro11	Postgres Pro Enterprise 11 (сертифицированная)
SQL	Structured query language, «язык структурированных запросов» — декларативный язык программирования, применяемый для создания, модификации и управления данными в реляционной базе данных, управляемой соответствующей системой управления базами данных
SSL	Secure Sockets Layer, уровень защищённых сокетов — криптографический протокол, который подразумевает более безопасную связь
TLS	Transport layer security/Протокол защиты транспортного уровня

1 Введение

1.1 Область применения

ЛКК применяется для обеспечения процессов работы с электронными документами и их подписания в рамках поддержки развития электронного документооборота и электронной подписи.

1.2 Краткое описание функциональных возможностей

ЛКК предоставляет сервисы:

все возможные операции представлены в разделе 3.

1.3 Уровень подготовки администратора

Основные требования, предъявляемые к администратору ЛКК:

администратор должен быть знаком со спецификой предметной области, автоматизация которой осуществляется ЛКК;

администратор должен понимать логическую структуру данных, используемых в ЛКК;

администратор должен быть ознакомлен с эксплуатационной документацией, приведенной в разделе 1.4;

администратор должен иметь навык работы в распространенных веббраузерах и понимать принципы работы с веб интерфейсами;

администратор должен иметь навыки работы с офисными приложениями;

администратор должен быть ознакомлен со физической и логической структурой ЛКК;

администратор должен знать порядок выдачи прав пользователя в ЛКК.

1.4 Перечень эксплуатационной документации

Администратор должен ознакомиться со следующими эксплуатационными документами:

- Руководство пользователя;
- Руководство администратора (настоящий документ).

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

ЛКК предназначена для обеспечения процессов работы с электронными документами и их подписания в рамках поддержки развития электронного документооборота и электронной подписи.

ЛКК обеспечивает загрузку, обработку и хранения ЮЗ документов в едином электронном архиве с интеллектуальными инструментами семантической обработки документов, информацией об используемых средствах ЭП.

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

На каждом из серверов, задействованных в системе, должны быть установлены следующие пакеты:

- unzip;
- telnet.

На каждом сервере должен существовать локальный пользователь `ituser`.

На каждом сервере должен существовать каталог `/opt/lkk`, владельцем которого является пользователь `ituser` с правами на чтение и запись.

На всех серверах должна быть настроена синхронизация времени по `ntp`.

2.2.1 Требования к программному обеспечению

Рабочее место администратора должно соответствовать следующим минимальным требованиям к программному обеспечению:

- операционная система: ОС Windows 10;

2.2.2 Требования к техническому обеспечению

Рабочее место пользователя должно соответствовать следующим минимальным требованиям к техническому обеспечению:

2 ядра;

4 Гб оперативной памяти;
40 Гб диск для системы;
сетевой интерфейс 100 Мбит/с.

3 Описание операций

3.1 Обновление файлов согласий

Файлы согласий отображаются пользователю для скачивания. Так же реквизиты этих согласий передаются в E-Staff при их принятии пользователем (в виде набора полей ПЭП).

В связи с этим при обновлении текстов согласий необходимо:

- 1) Обновить файл согласия в папке, из которой он скачивается пользователем в интерфейсе.

Папка для размещения файлов: /opt/lkk/fe_share/

- 2) Обновить описание файла в конфигурируемых справочниках ЛКК. Причём обновить необходимо сразу 2 справочника:

- a) # Справочник видов согласий – для сохранения названия и хеша для передачи в ПЭП. Хеш должен быть обновлён для нового файла (алгоритм MD5)
- b) # Справочник отображаемых ссылок – для управления наименованием и ссылкой на скачивание файла в интерфейсе.

Важно: в обоих справочниках для согласия должен использоваться одинаковый код.

4 Аварийные ситуации

Аварийные ситуации и методы устранения могут различаться в зависимости от характера сбоя или ошибки:

связанные с ошибками установки/конфигурирования ОПО исправляются переустановкой/переконфигурированием ОПО;

связанные с сетевыми проблемами исправляются на уровне восстановления работоспособности или переконфигурирования сетевого оборудования провайдера.

5 Рекомендации по освоению

5.1 Работа с реестром ролей

5.1.1 Работа с карточкой роли

5.2 Работа с журналом событий

5.3 Работа со справочниками

5.3.1 Актуализация справочников

5.4 Работа с библиотекой шаблонов

5.5 Работа с тарифами

5.6 Регламент предоставления доступа

5.6.1 Порядок предоставления доступа

5.6.2 Порядок удаления учетной записи пользователя:

5.6.3 Порядок хранения исполненных заявок

5.7 Регламент обслуживания Системы

5.7.1 Журнал событий

5.8 Регламент резервного копирования и восстановления данных

5.8.1 Порядок резервного копирования

5.8.2 Контроль результатов резервного копирования

5.8.3 Восстановление информации из резервных копий

5.8.4 Безопасность резервных копий

